

Od: ORLEN Administracja sp. z o.o.
ul. Chemików 7
09-411 Płock
Dział Zakupów
Zespół Zakupów Ogólnych

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

ORLEN Administracja sp. z o.o. (zwana dalej „Spółką”) zaprasza Państwa do złożenia oferty w celu wyłonienia Wykonawcy **usług konserwacyjnych ekspresów do kawy** znajdujących się na terenie Warszawy przy ul. M. Kasprzaka 25.

I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Przedmiotem postępowania jest wyłonienie Wykonawcy usługi, polegającej na regularnym wykonywaniu konserwacji ekspresów do kawy, znajdujących się w Warszawie przy ul. M. Kasprzaka 25. W ramach postępowania planowane jest podpisanie umowy ramowej z wyłonionym Wykonawcą.
2. Zakres Usług konserwacyjnych obejmuje w szczególności:
 - a. Kontrolę wizualną urządzeń
 - b. Sprawdzenie, czyszczenie i regulację młynka
 - c. Kontrolę i regulację funkcji elektronicznych oraz ustawień
 - d. Czyszczenie i smarowanie bloku zaparzającego
 - e. Sprawdzenie układu gorącej wody i pary
 - f. Odkamienianie urządzeń zgodnie z komunikatem na wyświetlaczu (min. 1 raz w miesiącu)
 - g. Bezpłatną wymianę drobnych uszkodzonych elementów bez dodatkowych kosztów
 - h. Przegląd urządzenia minimum 1 raz w miesiącu
 - i. Czas reakcji na zgłoszoną awarię: do 72 godzin
 - j. Usuwanie awarii
 - k. W przypadku awarii dostarczenie ekspresu zastępczego na czas naprawy
 - l. Wszelkie konsultacje dotyczące funkcjonowania urządzeń
 - m. Sporządzenie ekspertyzy o stanie technicznym urządzeń
3. Materiały niezbędne do przeprowadzenia usług konserwacyjnych zapewnia Wykonawca i są one wliczone w cenę określoną w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

4. Zmawiający wymaga, aby usługi konserwacyjne były wykonywane cyklicznie i zgodnie ze wskazaniem oprogramowania ekspresu lub instrukcji producenta ekspresu, nie rzadziej niż raz w miesiącu w dniach roboczych od poniedziałku do piątku.
5. Wykaz ekspresów oraz ich lokalizacja podane zostały w Załączniku nr 2 „Wykaz urządzeń” do Zapytania Ofertowego.

II. ZASTRZEŻENIA I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości poszczególnych modeli ekspresów do kawy oraz zmiany lokalizacji Urzędzeń, o których mowa w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.
2. Zamawiający nie dopuszcza wykonywania serwisu jedynie części ekspresów do kawy, wskazanych w Załączniku 2 do Zapytania Ofertowego
3. Zamawiający dopuszcza w ramach Umowy zakup i/lub dzierżawę fabrycznie nowych ekspresów do kawy od Wykonawcy wraz z dostawą i montażem.
4. Przed zawarciem umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wymogu przedstawienia danych finansowych firmy wyłonionego Oferenta w celu weryfikacji finansowej:
 - podmioty gospodarcze prowadzące pełną księgowość: zautoryzowany bilans i rachunek zysków i strat za pełne 2 lata sprawozdawcze oraz najaktualniejsze – kwartalne sprawozdanie za bieżący okres (bilans i rachunek zysków i strat lub F01);
 - podmioty gospodarcze prowadzące uproszczoną sprawozdawczość księgową – roczne sprawozdania (PIT wraz z potwierdzeniem z Urzędu Skarbowego o ich wpłynięciu w odniesieniu do wszystkich wspólników) za 2 ostatnie lata kalendarzowe oraz dodatkowo najbardziej aktualne zautoryzowane oświadczenie o przychodach, kosztach i dochodach za bieżący okres sprawozdawczy.

UWAGA! Dokumenty należy przesłać na wskazany w wezwaniu adres e-mail oraz zabezpieczyć hasłem, który powinien być udostępniony w odrębnej wiadomości.

III. OCENA OFERT

Ocena ofert odbędzie się wg kryteriów: formalnych, merytorycznych/technicznych i handlowych.

Złożona przez Państwa oferta powinna zawierać informacje/dokumenty wymagane poniższymi kryteriami.

W przypadku przedłożenia oferty niekompletnej Oferent zobowiązany będzie do jej uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Brak uzupełnienia oferty przez Oferenta w wyznaczonym terminie spowoduje jej automatyczne odrzucenie. Ponadto Oferent może być zobligowany do uzupełnienia oferty o dodatkowe dokumenty/informacje w wyznaczonym terminie.

Część formalna:

1. Aktualny na dzień składania oferty dokument rejestrowy firmy, tj. KRS, bądź wydruk z CEIDG, potwierdzający prowadzenie działalności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi usługi (kod PKD).
2. Kopia pełnomocnictwa osoby występującej w imieniu Oferenta, tj. podpisującej wszelkie dokumenty składane w niniejszym postępowaniu zakupowym, w tym oferty handlowej, o ile reprezentacja/umocowanie nie wynika z KRS lub CEIDG.

3. Kopia aktualnej i opłaconej polisy OC z tytułu prowadzonej działalności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi Zapytania Ofertowego (kod PKD objęty ubezpieczeniem) w wysokości minimum 100.000,00 zł.
4. Złożenie przez Oferenta oświadczenia potwierdzającego, że Oferent jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT i nie został wykreślony z rejestru jako podatnik VAT dotyczy tylko podmiotów krajowych): <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>. W przypadku, gdy Oferent nie jest płatnikiem VAT, proszę o załączenie podpisanego Oświadczenia z taką informacją.
5. Wypełnione i podpisane Oświadczenie o Beneficjencie rzeczywistym (druk Oświadczenia w załączeniu) lub aktualne Oświadczenie Beneficjenta wygenerowane z systemu Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych <https://crbr.podatki.gov.pl/>
6. Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja wzoru umowy poprzez załączenie podpisanego Oświadczenia o akceptacji umowy bez uwag lub z uwagami (druk Oświadczenia w załączeniu). Zamawiający dopuszcza zgłoszenie uwag do treści projektu umowy, które będą rozpatrywane w toku postępowania zakupowego. Wówczas należy załączyć odpowiednio Oświadczenie oraz projekt umowy z wniesionymi zmianami/uwagami w trybie śledzenia zmian.
7. Potwierdzenie zapoznania się oraz akceptacja warunków Zapytania Ofertowego wraz Załącznikami.
8. Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja: „Kodeksu postępowania dla Dostawców GK ORLEN”, „Polityki przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w ORLEN Administracja sp. z o.o.”, „Polityki przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Administracja sp. z o.o.”, „Klauzuli antykorupcyjnej”, „Klauzuli sankcyjnej” stanowiących Załączniki do Zapytania Ofertowego.
9. Potwierdzenie zapoznania się z wdrożoną w Grupie ORLEN „Polityką ochrony praw człowieka” (dokument stanowiący Załącznik do Zapytania Ofertowego).
10. Potwierdzenie 3-miesięcznego terminu ważności oferty.

Ocenie formalnej podlega także wypełniony formularz Oświadczenia Oferenta zamieszczony na Platformie Zakupowej Connect:

1. Posiadam uprawnienia niezbędne do wykonywania czynności stanowiących przedmiot oferty lub będę korzystał z usług podwykonawców, posiadających niezbędne uprawnienia. Posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania przedmiotu zapytania ofertowego.
2. Znajduję się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie prac będących przedmiotem oferty;
3. Oświadczam, że w stosunku do mojej firmy nie jest prowadzone postępowanie restrukturyzacyjne, likwidacyjne lub upadłościowe.
4. Oświadczam, że w stosunku do mojej firmy nie toczy się postępowanie egzekucyjne;
5. Oświadczam, że nie jestem w sporze sądowym lub arbitrażowym z ORLEN S.A. lub ze spółkami z Grupy Kapitałowej ORLEN.
6. Oświadczam, że pracownicy i członkowie władz, a także wspólnicy/akcjonariusze Oferenta, nie pozostają z ORLEN S.A. lub ze spółkami z Grupy Kapitałowej ORLEN oraz jego członkami władz i pracownikami w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności procesu wyboru dostawcy w ramach prowadzonego postępowania zakupowego.
7. Oświadczam, że pracownicy i członkowie władz, a także wspólnicy/akcjonariusze Oferenta, nie pozostają z innymi podmiotami, co do których posiadam wiedzę, że występują one jako uczestnicy postępowania zakupowego, w stosunku prawnym lub faktycznym, który mógłby wpływać w sposób niekorzystny dla ORLEN S.A. lub spółki z Grupy Kapitałowej ORLEN na wybór danej oferty zgłoszonej w ramach postępowania zakupowego.
8. Oświadczam, że jestem uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i nie podlegam żadnym sankcjom gospodarczym obowiązującym w Polsce lub Unii Europejskiej.

9. Oświadczam, że nie zalegam z płatnościami należności publiczno-prawnych (podatki i opłaty) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
10. Zapoznałem się z warunkami zapytania ofertowego, przyjmuję je bez zastrzeżeń oraz uznaję się za związanego z określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.
11. Przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia wszystkie prace będę wykonywać samodzielnie.
12. Oświadczam, że wobec żadnej z osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta nie toczy się postępowanie karne, ani żadna z tych osób nie została prawomocnie skazana za przestępstwo korupcyjne.

Część techniczna:

1. Potwierdzenie posiadania przez Wykonawcę odpowiednich kwalifikacji do wykonywania Usług konserwacyjnych.
2. Potwierdzenie wykonania pełnego zakresu Usługi konserwacyjnej.
3. Przedstawienie portfolio firmy (dopuszcza się załączenie katalogu dostępnych urządzeń).
4. Potwierdzenie serwisowania urządzeń z częstotliwością wskazaną w Zapytaniu.
5. Potwierdzenie, czy przedmiotowe prace zostaną wykonane w całości samodzielnie przez firmę Oferenta (odpowieź „TAK”). W przypadku udziału dalszego podwykonawcy należy zaznaczyć odpowiedź „NIE” oraz należy przedstawić w formie podpisanego Oświadczenia: dane firmy dalszego podwykonawcy (nazwa, adres siedziby, NIP), zakres powierzony dalszemu podwykonawcy.
6. Certyfikat wg normy PN-N 45001:2018 w zakresie zgodnym z zakresem Zapytania Ofertowego lub, w przypadku braku Certyfikatu, należy załączyć uzupełnioną Ankietę BHP (druk Ankiety w załączeniu).
7. Podanie numeru rejestrowego w Bazie Danych o Odpadach (BDO), zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.

Część handlowa:

1. Stawka za miesięczną Usługę konserwacyjną Urządzenia. Należy załączyć uzupełniony i podpisany Załącznik nr 1 „Cennik usług” – waga 100%.
2. Potwierdzenie 21-dniowego terminu płatności od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego po wykonanym zadaniu*.

**) ORLEN Administracja sp. z o.o. zastrzega, że płatność wynikająca z umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (j.t. Dz. U. z 2018 r, poz. 2174 ze zm.), wyłącznie na wskazany przez Dostawcę/Kontrahenta rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.*

2) W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w pkt 1) powyżej z uwagi na:

(i) brak na Białej liście wskazanego przez Dostawcę/Kontrahenta numeru rachunku bankowego lub

(ii) brak wskazania przez Dostawcę/Kontrahenta jako właściwego do zapłaty części ceny brutto odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (dotyczy przypadków wskazania przez Dostawcę/Kontrahenta do zapłaty ceny netto rachunku bankowego w walucie obcej),

ORLEN Administracja sp. z o.o. będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Dostawcy/Kontrahenta odpowiednio: wynagrodzenia (w przypadku wskazanym w ppkt (i)) lub części wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT (w przypadku wskazanym w ppkt (ii)).

3) W sytuacji wskazanej w pkt 2) powyżej płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od (odpowiednio): dnia następnego po przekazaniu ORLEN Administracja sp. z o.o. przez Dostawcę/Kontrahenta informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej liście (w przypadku wskazanym w pkt 2) ppkt (i) powyżej) lub dnia następnego po wskazaniu ORLEN Administracja sp. z o.o. przez Dostawcę/Kontrahenta numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (w przypadku, o którym mowa w pkt 2) ppkt (ii) powyżej).

4) Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w pkt 2) powyżej, zwalnia ORLEN Administracja sp. z o.o. z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez ORLEN Administracja sp. z o.o. na rzecz Dostawcy/Kontrahenta płatności, o których mowa w pkt 3) powyżej.

5) Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz.118 ze zm.), ORLEN Administracja sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

IV. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- Załącznik 1 Cennik usług
- Załącznik 2 Wykaz urządzeń
- Załącznik 3 Projekt umowy
- Załącznik 4 Oświadczenie Beneficjenta
- Załącznik 5 Kodeks postępowania dla Dostawców GK ORLEN
- Załącznik 6 Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w ORLEN Administracja sp. z o.o.
- Załącznik 7 Polityka przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Administracja sp. z o.o.
- Załącznik 8 Klauzula antykorupcyjna
- Załącznik 9 Klauzula sankcyjna
- Załącznik 10 Klauzula informacyjna dot. RODO
- Załącznik 11 Polityka ochrony praw człowieka
- Załącznik 12 Oświadczenie o akceptacji umowy bez uwag/z uwagami
- Załącznik 13 Ankieta BHP dla Oferenta

V. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Postępowanie zakupowe prowadzone jest na Platformie Zakupowej CONNECT pod adresem: <https://connect.orklen.pl/>
2. Oferty należy składać wyłącznie za pośrednictwem Platformy Zakupowej CONNECT. Oferty złożone w innej formie nie będą podlegały rozpatrywaniu.
3. Dopuszcza się załączanie dokumentów podpisanych odręcznie w formie skanu, jak również opatrzonych certyfikowanym podpisem elektronicznym.
4. Udział w postępowaniu jest możliwy wyłącznie dla Oferentów posiadających konto na Platformie Zakupowej CONNECT. Brak konta na Platformie Zakupowej CONNECT, uniemożliwi udział w postępowaniu i złożenie oferty.
5. Aby wziąć udział w postępowaniu zakupowym Oferent winien założyć konto na Platformie Zakupowej CONNECT. Rejestracja konta nie wiąże się z żadnymi opłatami.
6. W przypadku problemów technicznych, m.in. z założeniem konta na Platformie Zakupowej CONNECT, udziałem w postępowaniu lub aukcji, dostępna jest pomoc techniczna (obsługa Platformy – Hot Line) pod numerem telefonu +48 22 576 87 95, +48 22 382 19 99 w godz. 8.00 – 17.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

VI. ZADAWANIE PYTAŃ

Oferent ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego wyłącznie poprzez Platformę Zakupową CONNECT w następujący sposób:

1. Pytania proszę kierować przez Platformę Zakupową CONNECT – zakładka „Pytania/odpowiedzi” lub „Zadaj pytanie Zamawiającemu”.
2. Prosimy, aby pod treścią pytań nie umieszczać danych identyfikujących Państwa firmę (nazwy firmy, imienia i nazwiska osoby zadającej pytania).
3. Odpowiedzi będą udzielane tą samą drogą z zastrzeżeniem prawa do odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyny.

VII. DODATKOWE KLAUZULE

1. ORLEN Administracja sp. z o.o. **nie jest związana postanowieniami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych** i zastrzega sobie prawo do:
 - a. swobodnego wyboru Oferenta według przyjętych kryteriów oceny,
 - b. odwołania, zamknięcia, odstąpienia od procedury wyboru oferty i od negocjacji bez podania przyczyn,
 - c. możliwości ograniczenia zakresu prac, dokonywania korekt i uściśleń zakresu prac w czasie analizy ofert, prosząc o ewentualną ich aktualizację w trakcie prowadzonych negocjacji techniczno–cenowych,
 - d. przeprowadzenia kilkustopniowych negocjacji w różnych formach, w szczególności negocjacji bezpośrednich lub negocjacji za pomocą elektronicznego systemu aukcyjnego,
 - e. dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych ofert/odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż z jednym oferentem wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej oferty/odpowiedzi na zapytanie ofertowe.Z tego tytułu Oferentom nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN Administracja sp. z o.o.
2. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie przysługuje mu wobec ORLEN Administracja sp. z o.o. prawo żądania zwrotu tych kosztów.
3. Oferent zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z niniejszego Zapytania Ofertowego jako informacje chronione. Informacje dotyczące faktu zaproszenia Oferenta do udziału w niniejszym postępowaniu ofertowym, faktu złożenia oferty, prowadzenia negocjacji handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Oferenta jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Spółki na przekazywanie osobom trzecim lub publikację takich informacji.
4. Oferent jednocześnie zobowiązuje się pod rygorem wykluczenia z postępowania zakupowego do zachowania w poufności ceny ofertowej i innych pozostałych zapisów zawartych w swojej ofercie do momentu otrzymania informacji o zakończeniu postępowania zakupowego, a w przypadku Oferenta, którego oferta została wybrana – do momentu podpisania umowy z ORLEN Administracja sp. z o.o. Zastrzegamy, że Umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez Spółkę i wybranego Dostawcę.
5. Zapewniamy, że pozyskane informacje będą traktowane przez Spółkę jako chronione, nie będą rozpowszechniane i będą wykorzystywane wyłącznie na jej potrzeby. Przesłane materiały nie będą zwracane. Jednocześnie wymagamy, aby informacje uzyskane od Spółki były w trakcie postępowania traktowane jako chronione.
6. ORLEN Administracja sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o wydanie Referencji bez podania przyczyny.

Z poważaniem,

Paulina Cecelska

Dział Zakupów

Zespół Zakupów Ogólnych

ORLEN Administracja sp. z o.o.

ul. Chemików 7, 09-411 Płock

tel. +48 24 256 95 44, kom. 605 556 409